

**Результаты рассмотрения итогов независимой оценки качества в 2016 году**

№	Наименование медицинской организации	Результаты рассмотрения	Рекомендации по улучшению
1	<p>АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ПЕНЗЕНСКОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ"</p>	<p>На сайтах негосударственного учреждения здравоохранения АО «Пензенское производственное объединение электронной вычислительной техники» (АО «ППО ЭВТ») не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ.</p> <p>Отсутствует конкретная информация о перечне, сроках и порядке предоставления услуг бесплатно по полису ОМС в рамках программы госгарантий на сайтах.</p> <p>Не представлена на сайте информация о медицинских работниках, как это определено приказом Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н ; информация о льготном лекарственном обеспечении</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> <li>3. создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты</li> <li>4. создать официальные сайты или привести их в соответствие с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.12.2014 № 956 н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обратив особое внимание на информирование населения о перечне, порядке и сроках предоставления медицинских услуг, оказываемых руководимой медицинской организацией бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий по полису ОМС.</li> <li>4. проанализировать информация, размещенную на стендах. Информационные стенды в помещениях медицинских организаций нередко перегружены, а необходимая информация отсутствует, выполнена мелким шрифтом и плохо читаема.</li> </ol>

			5 принять меры по исключению случаев приобретения пациентами стационара лекарственных средств
2	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ "ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	На сайте медицинской организации представлена неполная информация о медицинской деятельности, и неактуальная информация о медицинских работниках	1. привести сайт в соответствие с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.12.2014 № 956 н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обратив особое внимание на информирование населения о перечне, порядке и сроках предоставления медицинских услуг, оказываемых руководимой медицинской организацией бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий по полису ОМС.
3	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	Медицинская организация набрала максимально возможную оценку	1. поддерживать условия оказания населению медицинской помощи на имеющемся уровне
4	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМ. Н.Ф. ФИЛАТОВА"	Информация, размещенная на сайте не всегда актуальна. Отмечены факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;	1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг; 2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; 3. исключить факты лекарственного обеспечения и

			<p>проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;</p> <p>4. проанализировать работу приемного отделения, для сокращения сроков ожидания</p>
5	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "БАШМАКОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	<p>На сайте представлена неактуальная информация о деятельности, размещены недействующие редакции программы государственных гарантий оказания медицинской помощи, информация недостаточно структурирована, плохая навигация по сайтам, не все сайты имеют версии для слабовидящих.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> <li>3. исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;</li> </ol>
6	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 5"	<p>Были отмечены факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;</li> </ol>
7	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КУЗНЕЦКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	<p>На сайте ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная стоматологическая поликлиника» – имеются анкеты, но не участвуют в общем подсчете результатов интерактивного опроса. Не вся информация, размещенная на сайте была актуальна</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов.</li> <li>3. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> </ol>
8	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ	<p>Пациенты отмечают низкое качество приготовления блюд, однообразие</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества</li> </ol>

	УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОБЛАСТНАЯ НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"	меню Отмечались факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах	оказания услуг; 2 Принять исчерпывающие меры к улучшению питания пациентов в круглосуточных стационарах. 3. исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;
9	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР"	ООД набрал максимально возможное количество баллов по стационарам.	Сохранить на прежнем уровне качество условий оказания медицинской помощи
10	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОБЛАСТНОЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫ Й ДИСПАНСЕР"	Отмечены факты неудовлетворенности пациентов качеством приготовления блюд, разнообразным меню. Отмечены факты приобретения лекарственных препаратов при нахождении в стационаре за счет пациентов	1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг; 2. принять меры к улучшению питания пациентов в круглосуточных стационарах. 3. исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;
11	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМ. Н.Н. БУРДЕНКО"	ОКБ не набрали максимальное количество баллов на амбулаторном уровне по причине отсутствия записи на прием через Интернет. при этом ОКБ является учреждением 3 уровня и оказывает консультативные услуги. То есть пациенты попадают в поликлинику ОКБ только по направлению врача и межучрежденческой записи. Запись самостоятельная пациентов невозможна. Отмечены факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;	1 разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг; 2 исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах; 3. проанализировать работу приемного отделения, для сокращения сроков ожидания

12	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"	На сайте не представлена информация о медицинских работниках, как это определено приказом Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н; информация о льготном лекарственном обеспечении Сайт офтальмологической больницы не имеет формата для слабовидящих. Пациенты с ограниченными возможностями не удовлетворены условиями пребывания в поликлинике	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> <li>3. обеспечить создание версии «Для слабовидящих» официального сайта МО, внедрить в практику голосовое информирование пациентов.</li> <li>4. при ремонте поликлиники учитывать потребность людей с ограниченными возможностями.</li> </ol>
13	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПЕНЗЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСПИТАЛЬ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН"	Не вся информация, размещенная на официальном сайте актуальна и доступна. Были отмечены факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> <li>3. исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;</li> </ol>
14	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПЕНЗЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ	Отмечены факты недостаточного качества приготовления блюд, однообразии меню	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. принять меры к улучшению питания пациентов в круглосуточных стационарах.</li> </ol>

	ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ"		
15	НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОТДЕЛЕНЧЕСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА НА СТАНЦИИ ПЕНЗА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	<p>На сайте не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ.</p> <p>На сайте не представлена информация о медицинских работниках, как это определено приказом Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н; информация о льготном лекарственном обеспечении Информационные стенды в помещениях медицинских организаций нередко перегружены, а необходимая информация отсутствует, выполнена мелким шрифтом и плохо читаема».</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> <li>3. создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты.</li> <li>4. Строго соблюдать врачами время приема пациентов, установленное по записи</li> </ol>
16	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЗДОРОВЬЕ"	<p>На сайте не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ.</p> <p>Потребители отметили низкое качество и недостаточность информации о работе организации и порядке предоставления услуг, размещенной в помещениях на стендах.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2 создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты.</li> <li>3 привести сайт в соответствие с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.12.2014 № 956 н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обратив особое внимание на информирование</li> </ol>

			<p>населения о перечне, порядке и сроках предоставления медицинских услуг, оказываемых руководимой медицинской организацией бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий по полису ОМС.</p> <p>4. строго соблюдать требования нормативных актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями</p>
17	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИННОМЕД"	<p>На сайте имеются анкеты, но не участвуют в общем подсчете результатов интерактивного опроса. На сайте ООО «Инмед» ссылка на информацию по ОМС крайне мелким шрифтом указана внизу страницы</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. руководителям негосударственных медицинских организаций, работающих в системе медицинского страхования, строго соблюдать требования нормативных актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями</li> </ol>
18	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КЛИНИКА-СИТИ"	<p>Отсутствует конкретная информация о перечне, сроках и порядке предоставления услуг бесплатно по полису ОМС в рамках программы госгарантий на сайтах. Не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ..</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2 создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты.</li> <li>3. руководителям негосударственных медицинских организаций, работающих в системе медицинского страхования, строго соблюдать требования нормативных актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями</li> </ol>
19	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ - ПЕНЗА"	<p>Не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ..</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2 создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты.</li> </ol>

20	<p>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕДЦЕНТР-УЗИ"</p>	<p>На сайте не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ. Нет возможности записаться к врачу через интернет На сайте ООО «Медцентр УЗИ» есть перечень услуг, предоставляемых по полису ОМС, однако порядок и сроки их предоставления подробно описаны только по процедуре ЭКО На сайте не представлена информация о медицинских работниках, как это определено приказом Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, информация о льготном лекарственном обеспечении</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> <li>3. создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты.</li> <li>4. обеспечить возможность записи пациентов на прием через интернет</li> </ol>
21	<p>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НЕЙРОН - МЕД"</p>	<p>Не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ.. Не возможно записаться на прием к врачу через интернет можно записаться на прием к врачу через интернет</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. создать официальные сайты в соответствие с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.12.2014 № 956 н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обратив особое внимание на информирование населения о перечне, порядке и сроках предоставления медицинских услуг, оказываемых руководимой медицинской организацией бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий по полису ОМС.</li> </ol>
22	<p>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ</p>	<p>Не имеет своего официального сайта пациенты не удовлетворены качеством</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества</li> </ol>



	<p>ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРОФИМЕД"</p>	<p>и полнотой информации размещаемой на стендах Не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ.. Не возможно записаться на прием к врачу через интернет Пациенты отмечают не соблюдение времени проведения диагностических исследований, времени установленному по записи. Также не соблюдается время приема врача в соответствии с записью.</p>	<p>оказания услуг; 2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; 3. создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты. 4. официальный сайт разработать в соответствии с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.12.2014 № 956 н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обратив особое внимание на информирование населения о перечне, порядке и сроках предоставления медицинских услуг, оказываемых руководимой медицинской организацией бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий по полису ОМС.</p>
23	<p>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА "ЗУБНОГО ИСКУССТВА"</p>	<p>Не имеет своего официального сайта Не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ.. Не возможно записаться на прием к врачу через интернет</p>	<p>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг; 2. официальный сайт разработать в соответствии с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.12.2014 № 956 н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности</p>

			<p>медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обратив особое внимание на информирование населения о перечне, порядке и сроках предоставления медицинских услуг, оказываемых руководимой медицинской организацией бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий по полису ОМС.</p> <p>3. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</p> <p>4. создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты.</p>
24	<p>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА</p>	<p>На сайте медицинской организации ООО «Фрезениус нефрокеа» не размещены анкеты для интерактивного опроса, соответствующие требованиям Минздрава РФ</p> <p>На официальном сайте нет актуальной информации о медицинской деятельности организации, неактуальна информация о медицинских работниках</p>	<p>Руководителям медицинских организаций :</p> <p>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</p> <p>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</p> <p>3. создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своих официальных сайтах баннеры- ссылки на интерактивные анкеты.</p> <p>4. официальный сайт привести в соответствие с</p>

			<p>требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.12.2014 № 956 н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обратив особое внимание на информирование населения о перечне, порядке и сроках предоставления медицинских услуг, оказываемых руководимой медицинской организацией бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий по полису ОМС.</p>
25	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"</p>	<p>Не представлена на сайте информация о медицинских работниках, как это определено приказом Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н</p> <p>Не организована обратная связь через сайт организации.</p> <p>Нет возможности интерактивно заполнить анкету.</p> <p>Нет возможности записаться на прием к врачу через интернет</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> <li>3 строго соблюдать требования нормативных актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями</li> </ol>
26	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ № 59 ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО</p>	<p>Пациенты круглосуточных стационаров жалуются на качество питания: низкое качество приготовления блюд, однообразие меню</p> <p>Информация на сайте не актуальна и не в полном объеме.</p> <p>Пациенты частично не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации.</p> <p>Не все диагностические процедуры</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</li> </ol>

	АГЕНТСТВА"	<p>выполняются во время установленное по записи.</p> <p>Имеются факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах</p> <p>Есть замечания по несоблюдению сроков госпитализации и сроков ожидания в приемном отделении</p>	<p>3. исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах;</p> <p>4 принять меры к улучшению питания пациентов в круглосуточных стационарах.</p>
27	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТОЙ ХИРУРГИИ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Г. ПЕНЗА)</p>	<p>Медицинская организация набрала 72 балла из 73 максимально возможных</p>	<p>1. поддерживать условия оказания населению медицинской помощи на имеющемся уровне</p>
28	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВОЙСКОВАЯ ЧАСТЬ 45108"</p>	<p>Такие медицинские организации как ФКУ «Войсковая часть 45108» не имеют своих официальных сайтов</p> <p>Не все опрошенные граждане смогли записаться на прием врача при первом обращении и не всех врач принял во время, установленное по записи</p>	<p>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</p> <p>2. создать официальный сайт в соответствии с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.12.2014 № 956 н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской федерации, органов государственной власти субъектов Российской федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обратив особое внимание на информирование населения о перечне, порядке и сроках предоставления</p>

			<p>медицинских услуг, оказываемых руководимой медицинской организацией бесплатно в рамках территориальной программы госгарантий по полису ОМС.</p> <p>3. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций, а также на информационных стендах в помещениях медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</p> <p>4. совершенствовать запись на прием к врачу</p>
29	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ"</p>	<p>Информация о медицинской деятельности и медицинских работниках, размещенная на сайте, не актуальна Нет возможности записаться на прием к врачу через интернет</p>	<p>1. разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;</p> <p>2. обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</p>